



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

Пушкина ул., д.1, г. Ставрополь, 355017. Тел.: 7(8652) 95-68-08. E-mail: info@ncfu.ru; http://www.ncfu.ru.
ОКПО 02067965; ОГРН 1022601961580. ИНН/КПП 2635014955/263401001

22.04.2021 № 2248-13/16

На № _____ от _____

Генеральному директору
ООО НПО «МЕТАРЕКС»
Ю.Н. Гарашко
356630, Ставропольский край,
г. Ипатово, ул. Гагарина, 47/1

Уважаемый Юрий Николаевич!

Настоящим письмом подтверждаем, что интеллектуальный помощник (бот) для официального сайта Северо-Кавказского федерального университета, разработанный ООО НПО «Метарекс» на платформе МЕТАБОТ, способен успешно функционировать в полностью виртуальной среде без потери производительности и качества работы сайта университета.

В июне 2020 года технические специалисты университета разместили на сайте университета код виджета, предоставленный специалистами ООО НПО «Метарекс», который обеспечивает взаимодействие пользователей сети интернет и бота на сайте.

Бот был разработан и апробирован в период приемной кампании, поскольку именно в этот период времени значительно возрастает нагрузка на специалистов приемной комиссии университета по причине большого количества поступающих от абитуриентов обращений.

Для того чтобы снизить нагрузку на специалистов приемной комиссии, программисты СКФУ совместно с НПО «Метарекс», установили на сайт университета интеллектуального помощника с целью оказания помощи абитуриентам в выборе специальности и направлений подготовки высшего образования, оформлении необходимых для поступления в университет документов, получении информации по многим интересующим вопросам. В случае необходимости бот подключает сотрудника контакт-центра приемной комиссии.

Отчет о качестве обрабатываемой информации, проведенный в период работы бота на сайте, особых проблем не выявил. Анализ поступающих диалогов показал, что комплексный разговорный бот смог самостоятельно обслужить до 80% запросов от абитуриентов в период приемной кампании.

Исходя из этого, можно сделать вывод, что бот способен качественно и надежно работать на сайте Северо-Кавказского федерального университета и в полном объеме выполнять все возложенные на него функции по обработке входящих диалоговых сообщений от посетителей сайта.

Директор по образовательной политике

В.А. Иванов